



Erläuterungen zu den möglichen Störungsmeldungen (Error Code) an Jura Kaffeefullautomaten

Störungsmeldungen werden abhängig vom Gerät ggf. im Display durch Text oder durch blinkende oder leuchtende Symbole/Tasten angezeigt.

In der nachfolgenden [Tabelle Jura Kaffeemaschinen Allgemein](#) und [Tabelle Jura Kaffeemaschinen GIGA](#) gibt es jeweils eine Auflistung über verschiedene Jura Maschinentypen und mögliche Störungsmeldungen.

Die für eine Maschinentype mögliche Störungsmeldung ist an einem Eintrag (z. Bsp. X, (X) oder Serv...) in der Zelle erkennbar. Bei (X) und Serv.. handelt es sich um indirekte Meldungen, in diesem Fall ist vorwiegend oder zusätzlich der Eintrag in der Spalte „Weitere“ zu beachten.

Wählen Sie also Ihre Maschinentype aus und klicken Sie auf die in der Spalte oder ggf. Zeile angezeigte Störungsmeldung, dann werden Sie zu der entsprechenden Erläuterung innerhalb des Dokuments weitergeleitet.

Seit ca. 2012 (Geräteproduktion) schalten die Geräte bei jedem ERROR nach 5 oder 10 Sek aus, sollte das Gerät ohne ERROR Anzeige abschalten, liegt ein Kommunikations-Problem zwischen Logik und Display vor wie bei ERROR 23.

Sicherheitshinweise

Bevor Sie mit einer Reparatur beginnen, lesen Sie bitte die entsprechende Anleitung sorgfältig und vollständig durch. Vor dem Öffnen eines Gerätes unbedingt den Netzstecker ziehen und sicherstellen, dass das Gerät stromlos ist!

Haftungsausschluss

Für die Vollständigkeit und Richtigkeit der von uns zur Verfügung gestellten Anleitungen und der eventuell daraus entstehenden Schäden, übernehmen wir keinerlei Haftung!

Urheberrecht

Bitte beachten Sie, unsere Anleitungen haben wir mühevoll für Sie ausgearbeitet, die Vervielfältigung oder Weitergabe, ohne die Genehmigung von Michaelas Shop-Ecke, ist nicht gestattet!

Tipp

Verwenden Sie bei einer Reparatur, zum Schutz Ihres Kaffeefullautomaten und ggf. Ihrer Möbel, eine geeignete Unterlage, alternativ ein Hand- oder Badetuch.

Tabelle Jura Kaffeemaschinen Allgemein

Störung	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	14	15	22	23	Gerät aus	Weitere
Maschine																	
300	(X)	(X)	(X)			(X)			(X)								X
301		X	X			X			X								
500	X	X	X	X	X	X	X	(X)	X								X und X
A1		X	X			X			X	X	X					X	
A7 OT		X	X			X	X		X	X	X					X	
A9 OT		X	X			X	X		X	X	X					X	
A100		X	X			X			X	X	X					X	
C5		(X)	(X)			(X)			(X)								X
C9 OT		X	X			X			X								
CP OT EUP		X	X			X			X	X	X						
C50		X	X			X			X	X	X						
C55		X	X			X			X	X	X						
E-Linie neu		(X)	(X)			(X)			(X)								X
E6		X	X			X			X		X			X	X		
E8		X	X			X	X		X		X			X	X		
E10 / E25		(X)	(X)			(X)			(X)								X
E30 / E40 / E50 / E60	(X)	(X)	(X)			(X)			(X)								X
E70		X				X			X								
E75		X				X			X								
E80		X				X			X								
E85		X				X			X								
ENA		X	X			X			X							X	
ENA 9 OT		X	X			X			X	X	X					X	
ENA Micro 1		(X)	(X)			(X)			(X)	(X)	(X)					(X)	X
ENA Micro 5		(X)	(X)			(X)			(X)	(X)	(X)					(X)	X
ENA Micro 9		X	X			X	X		X	X	X					X	
ENA Micro 90 OT		X	X			X	X		X	X	X					X	
Störung	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	14	15	22	23	G. aus	Weitere
F Linie (ab 2015)		X	X			X			X	X	X					X	
F Linie (bis 2015)		X				X			X								
F50 EuP		X	X			X			X								
F50 /N/G		X				X			X								
J Linie		X	X			X	X		X							X	
J6		X	X			X	X		X		X			X	X		
J600 OT TFT		X	X			X	X		X		X			X	X		
J9.4 OT TFT		X	X			X	X		X	X	X					X	
N9 / N90		(Serv. 1)	(Serv. 6)					(Serv. 7)									X
N70 / N75		(X)	(X)			(X)			(X)								X
SCALA	(X)	(X)	(X)			(X)			(X)								X
S Linie		X	X	X	X	X			X								X
S Linie avantg.		X	X	X	X	X			X								
S Linie OT		X	X	X	X	X	X		X								
Ultra	X	X	X	X	X	X	X	(X)	X								X und X
WE 6 TFT		X	X			X			X		X			X	X		
WE 8 OT TFT		X	X			X	X		X		X			X	X		

Störung \ Maschine	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	14	15	22	23	Gerät aus	Weitere
X5		X	X	X	X	X	X		X							X	
X6		X	X			X	X		X	X	X			X	X		
X7	X	X	X	X	X			(X)									X
X8		X	X	X	X	X	X		X		X			X	X		
X9			X		X				X								
X90		X	X	X	X	X			X								X
X95		X	X	X	X	X			X								
XF Linie		X				X			X								
XF50 EuP		X	X			X			X								
XF50 /N/G		X				X			X								
XJ Linie		X	X			X	X		X	X	X					X	
XS Linie avantg.		X	X	X	X	X			X								
XS Linie OT		X	X	X	X	X	X		X								
Z5		X	X	X	X	X	X		X							X	
Z6 OT TFT		X	X			X	X		X		X		X	X	X		
Z7		X	X	X	X	X	X		X							X	
Z8 Touch		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X		
Z9 OT TFT		X	X	X	X	X	X		X		X					X	

Tabelle Jura Kaffeemaschinen GIGA:

Störung \ Maschine	GIGA 5	GIGA W3	GIGA X3	GIGA X7	GIGA X8	GIGA X9
1	X	X	X	X	X	X
2	X	X	X	X	X	X
3	X	X	X	X	X	X
4	X	X	X	X	X	X
5					X	X
6					X	X
7						X
8						X
9	X	X	X	X	X	X
10	X			X	X	X
11	X	X	X	X	X	X
12	X			X	X	X
13	X	X	X	X	X	X
14	X	X	X	X	X	X
15	X			X	X	X
16	X	X	X	X	X	X
17	X	X	X	X	X	X
18	X	X	X	X	X	X
19	X	X	X	X	X	X
20	X	X	X	X	X	X
21	X	X	X	X	X	X
Ventilator- symbol 	X	X	X	X	X	X

Mögliche Störungsmeldungen für Kaffeemaschinen mit Text Display:

Erläuterung Störungsmeldung:

[zurück Tab. Jura Allg.](#)

Störung 0: Die Logik erhält keine Informationen vom Encoder

Ursache: Es liegt ein Defekt am Encoder, Encoder-Kabel oder Logikprint vor

Behebung: Defektes Teil ermitteln und austauschen

Störung 1: Der **Kaffee**-Temperatur-Sensor meldet „Toleranzwert unterschritten“

Ursache: Die erforderliche Kaffee Brühtemperatur wird nicht erreicht. Es liegt ein Defekt am Sensor, Leistungsprint oder am Logikprint vor. Eventuell ist auch der Thermoblock defekt bzw. zu stark verkalkt

Behebung: Defektes Teil ermitteln und austauschen

Störung 2: Der **Kaffee**-Temperatur-Sensor meldet „Toleranzwert überschritten“

Ursache: Die max. zulässige Kaffee Brühtemperatur wurde überschritten, aus Sicherheitsgründen wurde der Brühvorgang gestoppt. Das Gerät ist entweder zu kalt oder es liegt ein Defekt am Sensor, Thermosicherung, Heizung, Leistungsprint oder am Logikprint vor

Behebung: Gerät bei normaler Raumtemperatur akklimatisieren oder ggf. defektes Teil ermitteln und austauschen

[zurück Tab. Jura Allg.](#)

Störung 3: Der **Dampf**-Temperatur-Sensor meldet „Toleranzwert unterschritten“

Ursache: Die erforderliche Dampf Temperatur wird nicht erreicht. Es liegt ein Defekt am Sensor, Leistungsprint oder am Logikprint vor. Eventuell ist auch der Thermoblock defekt bzw. zu stark verkalkt

Behebung: Defektes Teil ermitteln und austauschen

Störung 4: Der **Dampf**-Temperatur-Sensor meldet „Toleranzwert überschritten“

Ursache: Die max. zulässige Dampf Temperatur wurde überschritten, aus Sicherheitsgründen wurde der Vorgang gestoppt. Das Gerät ist entweder zu kalt oder es liegt ein Defekt am Sensor, Thermosicherung, Heizung, Leistungsprint oder am Logikprint vor

Behebung: Gerät bei normaler Raumtemperatur akklimatisieren oder ggf. defektes Teil ermitteln und austauschen

Störung 5: Kein Aufheizen möglich (**nicht für** Impressa 500 und Ultra! => siehe ggf. nächsten Punkt Störung 5)

Ursache: Die erforderliche Kaffee Brühtemperatur wird nicht erreicht. Es liegt ein Defekt am Sensor, Thermosicherung, Leistungsprint oder am Logikprint vor. Eventuell ist auch der Thermoblock defekt bzw. zu stark verkalkt

Behebung: Gerät bei normaler Raumtemperatur akklimatisieren oder ggf. defektes Teil ermitteln und austauschen

[zurück Tab. Jura Allg.](#)

- Störung 5:** Der Wassersensor meldet „Toleranzwert unterschritten“ (**nur für** Impressa 500 und Ultra! => siehe ansonsten Punkt Störung 5 zuvor)
- Ursache: Die interne Entkalkungs-Temperaturmessung schlägt fehl, da der Wassersensor defekt ist
- Behebung: Den defekten Wassersensor ersetzen [zurück Tab. Jura Allg.](#)
- Störung 6:** Die Positionierung oder Initialisierung vom Mehrwegventil (Keramikventil) ist nicht möglich (**nicht für** Impressa 500 und Ultra! => siehe ggf. **nächsten** Punkt Störung 6)
- Ursache: Das Mehrwegventil (Keramikventil) fährt nicht oder befindet sich in falscher Position. Es liegt ein Defekt am Mehrwegventil, Leistungsprint oder am Logikprint vor.
- Behebung: Das defekte Teil ermitteln und austauschen bzw. ggf. bei den in Frage kommenden älteren Modellen in der Maschinenrückseite die Verkalkungsüberwachung ausfindig machen (Blindkabel mit einem Schutzschlauch überzogen Kontaktstecker) und die Steckkontakte reinigen/trocknen (eventuell etwas Kontaktspray verwenden).
- Störung 6:** Der Wassersensor meldet „Toleranzwert überschritten“ (**nur für** Impressa 500 und Ultra! => siehe ansonsten **vorherigen** Punkt Störung 6)
- Ursache: Die interne Entkalkungs-Temperaturmessung schlägt fehl, da der Wassersensor defekt ist oder Probleme bereitet
- Behebung: Den defekten Wassersensor ersetzen oder in der Maschinenrückseite die Verkalkungsüberwachung ausfindig machen (Blindkabel mit einem Schutzschlauch überzogen Kontaktstecker) und versuchsweise die Steckkontakte reinigen/trocknen (eventuell etwas Kontaktspray verwenden). [zurück Tab. Jura Allg.](#)
- Störung 7:** Die Positionierung oder Initialisierung vom Mehrwegventil 2 (Keramikventil 2) ist nicht möglich
- Ursache: Das Mehrwegventil 2 (Keramikventil 2) fährt nicht oder befindet sich in einer falschen Position. Es liegt ein Defekt am Mehrwegventil 2, Leistungsprint oder am Logikprint vor.
- Behebung: Das defekte Teil ermitteln und austauschen
- Störung 8:** Die Positionierung oder Initialisierung der Brüheinheit ist nicht möglich
- Ursache: Die Brüheinheit bewegt sich nur schwer oder nicht oder befindet sich in einer falschen Position.
- Die Brüheinheit bewegt sich schwer: Die O-Ringe sind aufgequollen oder gerissen => O-Ringe ersetzen und Brüheinheit schmieren.
- Die Brüheinheit bewegt sich nicht: Es liegt ein Defekt am Transformator, Motor, Kabelkontakte, Leistungsprint oder am Logikprint vor.
- Die Brüheinheit befindet sich in falscher Position: Es liegt ein Defekt am Drainageventil, Encoder, Encoder-Kabel, Motor, Führungsrolle, Leistungsprint oder am Logikprint vor
- Behebung: Das defekte Teil ermitteln und austauschen
- Störung 9:** Das Logik Relais ist defekt
- Ursache: Das Logik Relais ist defekt
- Behebung: Logikprint austauschen [zurück Tab. Jura Allg.](#)

Störung 10: Die Heizung wurde zu heiß (Netz-Störimpulse erhalten) [zurück Tab. Jura Allg.](#)
Ursache: Das Gerät Netz-Störimpulse erhalten. Es liegt ein Defekt am Sensor, Entstörfilter, Leistungsprint oder am Logikprint vor
Behebung: Das defekte Teil ermitteln und austauschen

Störung 13: Initialisierung des Mahlwerks Links nicht möglich
Ursache: Das linke Mahlwerk kann nicht aktiviert werden. Es liegt ein Defekt am Mikroschalter Mahlwerk, Kabel, Leistungsprint, Logikprint oder am Mahlwerk vor
Behebung: Das defekte Teil ermitteln und austauschen

Störung 14: Initialisierung des Mahlwerks Rechts nicht möglich
Ursache: Das rechte Mahlwerk kann nicht aktiviert werden. Es liegt ein Defekt am Mikroschalter Mahlwerk, Kabel, Leistungsprint, Logikprint oder am Mahlwerk vor
Behebung: Das defekte Teil ermitteln und austauschen

Störung 15: Initialisierung des CAPPU Schrittmotors nicht möglich
Ursache: Der Cappuccino Schrittmotor kann nicht aktiviert werden. Es liegt ein Defekt am Kabel, CAPPU Schrittmotor, Leistungsprint oder am Logikprint vor
Behebung: Das defekte Teil ermitteln und austauschen

[zurück Tab. Jura Allg.](#)

Störung 22: CLARIS Smart Kommunikationsproblem
Ursache: RFID Informationen konnten nicht geschrieben werden. Es liegt ein Defekt am CLARIS Smart Filter, CLARIS Smart Modul oder an der CLARIS Smart Antenne vor
Behebung: Das defekte Teil ermitteln und austauschen

Störung 23 / Gerät aus: Kontroller Timeout (Logik <-> Display)
Ursache: Kommunikationsprobleme innerhalb Display und/oder Logik. Es liegt ein Defekt an Komponenten-Kabel, Display oder Logikprint vor.
Behebung: Das defekte Teil ermitteln und austauschen

Nachfolgende Störungsmeldung gilt nur für die Impressa 500, Ultra und der X7:

Störung 7: Bei der angezeigten [Störung 7](#) handelt es sich eigentlich um [Störung 8](#).

[zurück Tab. Jura Allg.](#)

Nachfolgende Störungsmeldungen gelten nur für die Impressa 500 und Ultra mit der Logik E1300 Mask1 (die Meldungen XXX / XXX (z. Bsp. Störung / Kaffee bereit) werden abwechselnd angezeigt):

[zurück Tab. Jura Allg.](#)

STÖRUNG / KAFFEE BEREIT: Wassersensor meldet defekt

Ursache: siehe Punkt [Störung 5](#) und [6](#) (**nur für** Impressa 500 und Ultra)

Behebung: siehe Punkt [Störung 5](#) und [6](#) (**nur für** Impressa 500 und Ultra)

SERVICE NÖTIG / KAFFEE BEREIT: 5000 Zubereitungen überschritten

Ursache: 5000 Zubereitungen überschritten

Behebung: 5000-Meldung wird durch Animationssystem automatisch auf 65535 gesetzt

STÖRUNG / BITTE WARTEN: Temperatur-Sensor meldet defekt

Ursache: siehe Punkt [Störung 1](#), [2](#), [3](#) und [4](#)

Behebung: siehe Punkt [Störung 1](#), [2](#), [3](#) und [4](#)

STÖRUNG: Die Logik erhält keine Informationen vom Encoder oder die Positionierung oder Initialisierung der Brüheinheit ist nicht möglich

Ursache: siehe Punkt [Störung 0](#) und [8](#)

Behebung: siehe Punkt [Störung 0](#) und [8](#)

[zurück Tab. Jura Allg.](#)

Nachfolgende Störungsmeldungen gelten nur für die Impressa S9 und X90 mit der Logik E1300 CAPU 3 (die Meldungen XXX / XXX (z. Bsp. Störung / Kaffee bereit) werden abwechselnd angezeigt):

STÖRUNG / KAFFEE BEREIT: Wassersensor meldet defekt

Ursache: siehe Punkt [Störung 5](#) und [6](#) (**nicht für** Impressa 500 und Ultra)

Behebung: siehe Punkt [Störung 5](#) und [6](#) (**nicht für** Impressa 500 und Ultra)

SERVICE NÖTIG / KAFFEE BEREIT: 5000 Zubereitungen überschritten

Ursache: 5000 Zubereitungen überschritten

Behebung: 5000-Meldung wird durch Animationssystem automatisch auf 65535 gesetzt

Nachfolgende Störungsmeldung gilt nur für die Nespresso N9 und N90:

SERVICE 7: Hebelkontakt defekt

Ursache: Kontakt im Brühkopf defekt

Behebung: Brühkopf ersetzen/reparieren

[zurück Tab. Jura Allg.](#)

Nachfolgende Störungsmeldung gilt nur für die Nespresso N70 und N75:

[zurück Tab. Jura Allg.](#)

Störung: Im Display erscheint **Störung**. Es liegt min. eine der nachfolgenden Störungen vor:
[Störung 1](#) (Der **Kaffee**-Temperatur-Sensor meldet „Toleranzwert unterschritten“)
[Störung 2](#) (Der **Kaffee**-Temperatur-Sensor meldet „Toleranzwert überschritten“)
[Störung 5](#) (Kein Aufheizen möglich (**nicht für** Impressa 500 und Ultra! => siehe ggf. nächsten Punkt Störung 5)
[Störung 8](#) (Die Positionierung oder Initialisierung der Brüheinheit ist nicht möglich)

Check up: Im Display erscheint **Check up**. Es liegt min. eine der nachfolgenden Störungen vor:
Ursache: Das System ist verstopft
Behebung: Maschine reinigen

Mögliche Störungsmeldungen für Kaffeemaschinen ohne Text Display:

Nachfolgende Störungsmeldungen gelten für die Impressa E10 und E25:

[zurück Tab. Jura Allg.](#)

Störung: Die Symbole **Tasse, Hahn, Schublade, Reinigung, Entkalken** und **Filter** blinken => „[Störung 1](#)“ liegt vor (Der **Kaffee**-Temperatur-Sensor meldet „Toleranzwert unterschritten“)

Störung: Die Symbole **Pulver, Hahn, Schublade, Reinigung, Entkalken** und **Filter** blinken => „[Störung 2](#)“ liegt vor (Der **Kaffee**-Temperatur-Sensor meldet „Toleranzwert überschritten“)

Störung: Die Symbole **Spülen, Hahn, Schublade, Reinigung, Entkalken** und **Filter** blinken => „[Störung 5](#)“ liegt vor (Kein Aufheizen möglich)

Störung: Die Symbole **Dampf, Hahn, Schublade, Reinigung, Entkalken** und **Filter** blinken => „[Störung 8](#)“ liegt vor (Die Positionierung oder Initialisierung der Brüheinheit ist nicht möglich)

Nachfolgende Störungsmeldungen gelten für die Impressa E30, E40, E50, E60 und SCALA:

Störung: Die oberen vier **grünen** und die unteren vier **roten** LEDs blinken. Es liegt min. eine der nachfolgenden Störungen vor:

[Störung 0](#) (Die Logik erhält keine Informationen vom Encoder)

[zurück Tab. Jura Allg.](#)

[Störung 1](#) (Der **Kaffee**-Temperatur-Sensor meldet „Toleranzwert unterschritten“)

[Störung 2](#) (Der **Kaffee**-Temperatur-Sensor meldet „Toleranzwert überschritten“)

[Störung 5](#) (Kein Aufheizen möglich (**nicht für** Impressa 500 und Ultra! => siehe ggf. nächsten Punkt Störung 5)

[Störung 8](#) (Die Positionierung oder Initialisierung der Brüheinheit ist nicht möglich)

[zurück Tab. Jura Allg.](#)

Störung: Die oberen vier **grünen** LEDs blinken

Ursache: Die automatische Entlüftung hat nicht funktioniert

Behebung: Manuelle Entlüftung durchführen (Den Dampfahn öffnen und die Spülentaste so lange drücken, bis das Wasser von alleine abschaltet).

Störung: Dampf und Tasse LEDs blinken

Ursache: Der Temperaturfühler misst einen zu hohen Wert

Behebung: Gerät abkühlen lassen

Nachfolgende Störungsmeldungen gelten für die Impressa C5 und die neue E-Linie

Störung: Die Pflegeanzeige und **alle Symbole** blinken 2 Mal. Es liegt min. eine der nachfolgenden Störungen vor:

[Störung 1](#) (Der **Kaffee**-Temperatur-Sensor meldet „Toleranzwert unterschritten“)

[Störung 2](#) (Der **Kaffee**-Temperatur-Sensor meldet „Toleranzwert überschritten“)

[Störung 5](#) (Kein Aufheizen möglich (**nicht für** Impressa 500 und Ultra! => siehe ggf. nächsten Punkt Störung 5)

[Störung 8](#) (Die Positionierung oder Initialisierung der Brüheinheit ist nicht möglich)

[zurück Tab. Jura Allg.](#)

Störung: Die Pflegeanzeige und das **Reinigungssymbol** blinken 2 Mal.

Ursache: Gerät ist zu heiß für die Reinigung

Behebung: Gerät abkühlen lassen

Störung: Die Pflegeanzeige und das **Entkalkungssymbol** blinken 2 Mal.

Ursache: Gerät ist zu heiß für die Entkalkung

Behebung: Gerät abkühlen lassen

Störung: Die Pflegeanzeige und das **Pflegesymbol** blinken 2 Mal.

Ursache: Gerät ist zu heiß für die Spülung

Behebung: Gerät abkühlen lassen

Nachfolgende Störungsmeldungen gelten für die ENA Micro 1 und Micro 5

Störung: Das Symbol **Entkalkung** blinkt und 5 Sek. später schaltet das Gerät aus.

Ursache: siehe Punkt [Störung 1](#)

[zurück Tab. Jura Allg.](#)

Behebung: siehe Punkt [Störung 1](#)

Störung: Das Symbol **Filter** blinkt und 5 Sek. später schaltet das Gerät aus. [zurück Tab. Jura Allg.](#)

Ursache: siehe Punkt [Störung 2](#)

Behebung: siehe Punkt [Störung 2](#)

Störung: Das Symbol **Reinigung** blinkt und 5 Sek. später schaltet das Gerät aus.

Ursache: siehe Punkt [Störung 5](#)

Behebung: siehe Punkt [Störung 5](#)

Störung: Das Symbol **Wassertank** blinkt und 5 Sek. später schaltet das Gerät aus.

Ursache: siehe Punkt [Störung 8](#)

Behebung: siehe Punkt [Störung 8](#)

Störung: Das Symbol **gemahlener Kaffee** blinkt und 5 Sek. später schaltet das Gerät aus.

Ursache: siehe Punkt [Störung 9](#)

Behebung: siehe Punkt [Störung 9](#)

Störung: Das Symbol **Kaffeessatzbehälter** blinkt und 5 Sek. später schaltet das Gerät aus.

Ursache: siehe Punkt [Störung 10](#)

Behebung: siehe Punkt [Störung 10](#)

[zurück Tab. Jura Allg.](#)

Störung: Die Symbole **Entkalkung, Filter, Reinigung, Wassertank, gemahlener Kaffee und Kaffeessatzbehälter** blinken und 5 Sek. später schaltet das Gerät aus.

Ursache: siehe Punkt [Störung 23 / Gerät aus](#)

Behebung: siehe Punkt [Störung 23 / Gerät aus](#)

Nachfolgende Störungsmeldung gilt nur für die Impressa 300:

Störung: Das **Störung-Symbol** leuchtet. Es liegt min. eine der nachfolgenden Störungen vor:

[Störung 0](#) (Die Logik erhält keine Informationen vom Encoder)

[Störung 1](#) (Der **Kaffee**-Temperatur-Sensor meldet „Toleranzwert unterschritten“)

[Störung 2](#) (Der **Kaffee**-Temperatur-Sensor meldet „Toleranzwert überschritten“)

[Störung 5](#) (Kein Aufheizen möglich (**nicht für** Impressa 500 und Ultra! => siehe ggf. nächsten Punkt Störung 5)

[Störung 8](#) (Die Positionierung oder Initialisierung der Brüheinheit ist nicht möglich)

[zurück Tab. Jura Allg.](#)

Nachfolgende Störungsmeldungen gelten nur für Jura Kaffeemaschinen Typ GIGA:

[zurück Tab. Jura GIGA](#)

Störung 1: Der **Kaffee**-Temperatur-Sensor meldet „Toleranzwert unterschritten“
Ursache: Die erforderliche Kaffee Brühtemperatur wird nicht erreicht. Es liegt ein Defekt am Sensor, Leistungsprint oder am Logikprint vor. Eventuell ist auch der Thermoblock defekt bzw. zu stark verkalkt
Behebung: Defektes Teil ermitteln und austauschen

Störung 2: Der **Kaffee**-Temperatur-Sensor meldet „Toleranzwert überschritten“
Ursache: Die max. zulässige Kaffee Brühtemperatur wurde überschritten, aus Sicherheitsgründen wurde der Brühvorgang gestoppt. Das Gerät ist entweder zu kalt oder es liegt ein Defekt am Sensor, Thermosicherung, Heizung, Leistungsprint oder am Logikprint vor
Behebung: Gerät bei normaler Raumtemperatur akklimatisieren oder ggf. defektes Teil ermitteln und austauschen

Störung 3: Der **Speed**-Temperatur-Sensor meldet „Toleranzwert unterschritten“
Ursache: Die erforderliche Heißwassertemperatur am Bypass wird nicht erreicht. Es liegt ein Defekt am Sensor, Leistungsprint oder am Logikprint vor. Eventuell ist auch der Thermoblock defekt bzw. zu stark verkalkt
Behebung: Defektes Teil ermitteln und austauschen

[zurück Tab. Jura GIGA](#)

Störung 4: Der **Speed**-Temperatur-Sensor meldet „Toleranzwert überschritten“
Ursache: Die max. zulässige Heißwassertemperatur am Bypass wurde überschritten, aus Sicherheitsgründen wurde der Brühvorgang gestoppt. Das Gerät ist entweder zu kalt oder es liegt ein Defekt am Sensor, Thermosicherung, Heizung, Leistungsprint oder am Logikprint vor
Behebung: Gerät bei normaler Raumtemperatur akklimatisieren oder ggf. defektes Teil ermitteln und austauschen

Störung 5: Der **Dampf**-Temperatur-Sensor meldet „Toleranzwert unterschritten“
Ursache: Die erforderliche Dampf Temperatur wird nicht erreicht. Es liegt ein Defekt am Sensor, Leistungsprint oder am Logikprint vor. Eventuell ist auch der Thermoblock defekt bzw. zu stark verkalkt
Behebung: Defektes Teil ermitteln und austauschen

Störung 6: Der **Dampf**-Temperatur-Sensor meldet „Toleranzwert überschritten“
Ursache: Die max. zulässige Dampf Temperatur wurde überschritten, aus Sicherheitsgründen wurde der Vorgang gestoppt. Das Gerät ist entweder zu kalt oder es liegt ein Defekt am Sensor, Thermosicherung, Heizung, Leistungsprint oder am Logikprint vor
Behebung: Gerät bei normaler Raumtemperatur akklimatisieren oder ggf. defektes Teil ermitteln und austauschen

[zurück Tab. Jura GIGA](#)

Störung 7: Der **Dampflanze**-Temperatur-Sensor meldet „Toleranzwert unterschritten“
Ursache: Die erforderliche Temperatur für die Dampflanze wird nicht erreicht. Es liegt ein Defekt am Sensor, Leistungsprint oder am Logikprint vor. Eventuell ist auch der Thermoblock defekt bzw. zu stark verkalkt
Behebung: Defektes Teil ermitteln und austauschen [zurück Tab. Jura GIGA](#)

Störung 8: Der **Dampflanze**-Temperatur-Sensor meldet „Toleranzwert überschritten“
Ursache: Die max. zulässige Temperatur für die Dampflanze wurde überschritten, aus Sicherheitsgründen wurde der Vorgang gestoppt. Das Gerät ist entweder zu kalt oder es liegt ein Defekt am Sensor, Thermosicherung, Heizung, Leistungsprint oder am Logikprint vor
Behebung: Gerät bei normaler Raumtemperatur akklimatisieren oder ggf. defektes Teil ermitteln und austauschen

Störung 9: Kein Aufheizen
Ursache: Die erforderliche Kaffee Brühtemperatur wird nicht erreicht. Es liegt ein Defekt am Sensor, Thermosicherung, Leistungsprint oder am Logikprint vor. Eventuell ist auch der Thermoblock defekt bzw. zu stark verkalkt
Behebung: Gerät bei normaler Raumtemperatur akklimatisieren oder ggf. defektes Teil ermitteln und austauschen

[zurück Tab. Jura GIGA](#)

Störung 10: Keine Impulse vom Hallsensor Mahlwerk Links
Ursache: Das linke Mahlwerk dreht sich nicht oder der linke Hallsensor ist defekt
Behebung: Mahlwerk und Hallsensor ausbauen, überprüfen und ggf. auswechseln

Störung 11: Keine Impulse vom Hallsensor Mahlwerk Rechts
Ursache: Das rechte Mahlwerk dreht sich nicht oder der rechte Hallsensor ist defekt
Behebung: Mahlwerk und Hallsensor ausbauen, überprüfen und ggf. auswechseln

Störung 12: Initialisierung Mahlwerks Links nicht möglich
Ursache: Das linke Mahlwerk kann nicht aktiviert werden. Es liegt ein Defekt am Mikroschalter Mahlwerk, Kabel, Leistungsprint, Logikprint oder am Mahlwerk vor
Behebung: Das defekte Teil ermitteln und austauschen

Störung 13: Initialisierung Mahlwerks Rechts nicht möglich
Ursache: Das rechte Mahlwerk kann nicht aktiviert werden. Es liegt ein Defekt am Mikroschalter Mahlwerk, Kabel, Leistungsprint, Logikprint oder am Mahlwerk vor
Behebung: Das defekte Teil ermitteln und austauschen

Störung 14: Initialisierung CAPPU Schrittmotor nicht möglich
Ursache: Der Cappuccino Schrittmotor kann nicht aktiviert werden. Es liegt ein Defekt am Kabel, CAPPU Schrittmotor, Leistungsprint oder am Logikprint vor
Behebung: Das defekte Teil ermitteln und austauschen

[zurück Tab. Jura GIGA](#)

- Störung 15:** Initialisierung Entlüftung Schrittmotor nicht möglich
Ursache: Der Entlüftungs-Schrittmotor kann nicht aktiviert werden. Es liegt ein Defekt am Kabel, Entlüftung Schrittmotor, Leistungsprint oder am Logikprint vor
Behebung: Das defekte Teil ermitteln und austauschen [zurück Tab. Jura GIGA](#)
- Störung 16:** Die Positionierung oder Initialisierung vom Mehrwegventil (Keramikventil) ist nicht möglich
Ursache: Das Mehrwegventil (Keramikventil) fährt nicht oder befindet sich in falscher Position. Es liegt ein Defekt am Mehrwegventil, Leistungsprint oder am Logikprint vor.
Behebung: Das defekte Teil ermitteln und austauschen
- Störung 17:** Die Positionierung oder Initialisierung der Brüheinheit ist nicht möglich
Ursache: Die Brüheinheit bewegt sich nur schwer oder nicht oder befindet sich in einer falschen Position.
Die Brüheinheit bewegt sich schwer: Die O-Ringe sind aufgequollen oder gerissen => O-Ringe ersetzen und Brüheinheit schmieren.
Die Brüheinheit bewegt sich nicht: Es liegt ein Defekt am Transformator, Motor, Kabelkontakte, Leistungsprint oder am Logikprint vor.
Die Brüheinheit befindet sich in falscher Position: Es liegt ein Defekt am Drainageventil, Brüheinheit, Encoder, Encoder-Kabel, Motor, Führungsrolle, Leistungsprint oder am Logikprint vor
Behebung: Das defekte Teil ermitteln und austauschen [zurück Tab. Jura GIGA](#)
- Störung 18:** Das Logik Relais ist defekt
Ursache: Das Logik Relais ist defekt
Behebung: Logikprint austauschen
- Störung 19:** Die Heizung wurde zu heiß (Netz-Störimpulse erhalten)
Ursache: Das Gerät Netz-Störimpulse erhalten. Es liegt ein Defekt am Sensor, Entstörfilter, Leistungsprint oder am Logikprint vor
Behebung: Das defekte Teil ermitteln und austauschen
- Störung 20:** Kontroller Timeout (Logik <-> Display)
Ursache: Kommunikationsprobleme innerhalb Display und/oder Logik. Es liegt ein Defekt an Komponenten-Kabel, Display oder Logikprint vor.
Behebung: Das defekte Teil ermitteln und austauschen
- Störung 21:** Kontroller Timeout (Logik <-> Display-RTC)
Ursache: Kommunikationsprobleme innerhalb Display und/oder Logik. Es liegt ein Defekt an Komponenten-Kabel, Display oder Logikprint vor.
Behebung: Das defekte Teil ermitteln und austauschen [zurück Tab. Jura GIGA](#)

Störung ✖: Ventilator-Störung

Ursache: Der Ventilator funktioniert nicht. Es liegt ein Defekt am Ventilator oder am Logikprint vor.

Behebung: Das defekte Teil ermitteln und austauschen

[zurück Tab. Jura GIGA](#)

Michaelas Shop-Ecke

Alte Str. 35

74532 Ilshofen

Telefon: 07904/94164-0

Telefax: 07904/94164-29

E-Mail: kundenservice@jura-ersatzteile-shop.de

<https://www.jura-ersatzteile-shop.de>

Steuernummer: 84409/18584

USt.-Ident.-Nr.: DE248439855