

Tisztelt Ügyfelünk!

Az elmúlt években egyre súlyosabb gondot jelent mind az internet felhasználóinak, mind pedig a szolgáltatóknak az egyre nagyobb mennyiségű kéretlen reklámlevél, az úgynevezett SPAM, és az erőforrások egy igen jelentős részét felemészti az ellene folytatott védekezés. Sajnos a haszon reményében a SPAM-ekből profitáló bűnözők nem riadnak vissza a számítógépes betörésektől, vírusok és kémprogramok terjesztésétől, adatlopásoktól sem.

Azon jelenség túlzott mértékű elszaporodása, hogy egyre több felhasználónk gépére kerül – akár a tudtuk nélkül - kártékony program, mely a háttérben SPAM-eket továbbít eredményezte azt a helyzetet, hogy felhasználóink internet és/vagy levelezés elérését egyre gyakrabban szükségessé válhat korlátoznunk a további károkozást megelőzendő. Ez sem Ön(ök)nek, sem pedig nekünk, internet szolgáltatóknak nem érdekünk.

Mindezek miatt - számos más szolgáltatóhoz hasonlóan - 2012. március 1-jével társaságunk teljes szolgáltatási területén bevezeti az **egyedi gépek által közvetlenül küldött levelek korlátozását** („közvetlen SMTP tiltás”), ami megakadályozza az akaratlan SPAM továbbítást. Ez a korlátozás csak az e-mail forgalmat érinti. A korlátozás aktív állapotában felhasználóink továbbra is tudnak tetszőleges szolgáltatótól levelet fogadni, levelet küldeni pedig a mail.pr.hu kimenő SMTP kiszolgáló segítségével (létező feladó és címzett használatával).

A legtöbb ügyfelünket (azokat, akik alapbeállításunknak megfelelően a mail.pr.hu szervert használják bejövő és kimenő levelezésre) ez a változtatás semmilyen módon nem érinti, semmiféle beállítást megváltoztatni nem szükséges!

Amennyiben Ön levelező szervert üzemeltet és eddig nem cégünk szerverét használta kimenőként, kérjük állítsa be, hogy a kimenő leveleket a mail.pr.hu levéltovábbító (mail relay) segítségével küldje ki!

Természetesen továbbra is lehetőség van a 25-ös (SMTP) porttól eltérő portokon elérhető szerverek használatára. Amennyiben Ön biztos abban, hogy **kifejezetten szüksége van a közvetlen SMTP használatára**, akkor ezt **díjmentesen kérheti ügyfélszolgálatunkon**, ebben az esetben azonban Ön vállalja, hogy gondoskodik gépének azon biztonsági feltételeiről, ami a (szándékos vagy nem szándékos) kéretlen levelek küldését megakadályozza, illetve elfogadja az ezekkel kapcsolatban okozott károkkal szembeni felelősségét (mely vonatkozik többek között SPAM panaszok esetére vonatkozó azonnali korlátozásra is).

Bízunk abban, hogy ez a beállítás hozzá fog járulni ahhoz, hogy kevesebb ügyfelünk tapasztaljon SPAM küldéssel kapcsolatos problémát amellet, hogy ez a legtöbb esetben egyáltalán nem befolyásolja a megszokott használatot.

Továbbá szeretnénk tájékoztatni, hogy az egyéni előfizetői szerződésekhez alapesetben ingyenesen biztosított **3 db e-mail és 1 db webtárhely 20 MB-os méretét egységesen megemeltük 50 MB-ra**, mellyel lehetőség nyílik lényegesen több e-mail fogadására vagy tárhely esetén több adat feltöltésére, így reméljük még nagyobb megelégedéssel fogják igénybe venni ezen szolgáltatásainkat!

További esetlegesen felmerülő kérdéseik esetén kérjük, keressék ügyfélszolgálataink munkatársait!

Üdvözlettel:

PR-TELECOM Zrt.